

КОДЕКС ВЗАЄМОДІЇ



Ми – партнери в досягненні цілей Компанії:

- Цінуємо кожного члена команди Кернел і його внесок у загальний результат, працюємо для досягнення загальних цілей і надаємо підтримку колегам
- Орієнтовані на потреби внутрішнього клієнта
- Попереджаємо одне одного про можливі ризики, пропонуючи варіанти рішень
- З увагою та інтересом ставимося до ідей колег.

Ми – за відкритість і прозорість:

- Надаємо повну інформацію колегам, ділимося знаннями і досвідом
- Надаємо колегам коректний конструктивний зворотний зв'язок і з розумінням до нього ставимося
- Пропонуємо варіанти, якщо не згодні з ідеєю колег
- Обговорюємо проблемні ситуації без особистих претензій один до одного
- Не боїмося зізнаватися у своїх помилках. Не помиляється той, хто нічого не робить.

Ми ставимося один до одного з повагою і довірою:

- Оперативно реагуємо на запити колег
- Знаходимо час вислухати колегу: слухаємо і чуємо
- Оперативно включаємось у вирішення термінових питань
- Дотримуємося ділової етики у спілкуванні
- Спрямовуємо зусилля на вирішення проблеми, а не пошук винного
- Завжди дякуємо колегам за допомогу.

Це не про нас

- Корпоративний «пінг-понг»
- Формальний підхід, недбалість і байдужість
- Затягування процесів і прийняття рішень
- Перекладання своїх обов'язків на колег
- Неконструктивна критика



ЧУЖОЇ ШАЙБИ НЕ БУВАЄ